

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий Договор-оферта (далее – Договор) определяет взаимоотношения между ИП Пономарёва А.А., именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчиком (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

### 1. Определения

1.1. Услуги — услуги фотопечати изображений Заказчика на холсте и прочих материалах/сувенирах.

1.2. Изделие – результат выполнения Исполнителем Услуг

1.3. Сайт - сайт в сети Интернет, расположенный по доменному имени uaprint-rem.ru, на котором Исполнителем размещаются сведения об услугах, предлагаемых к продаже, а также иная информация;

1.4. Доставщик – третье лицо, которое по договору, заключенному с Исполнителем, осуществляет доставку результата оказанных Исполнителем Услуг (Изделия) Заказчику.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги. Материалы для печати предоставляются Исполнителем. Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

### 3. Порядок заключения Договора и изменения его условий

3.1. Заключением Договора со стороны Заказчика, т. е. полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Заказчиком любого из нижеследующих конклюдентных действий:

— отправка электронного письма Заказчиком на электронный ящик Исполнителя заявки с описанием параметров Услуги и прикрепленным изображением;

— оформление Заказчиком заказа на Услугу, проявленное заполнением формы обратной связи на Сайте;

— оформление Заказчиком заказа на Услугу с помощью телефонного звонка.

— оформление Заказчиком заказа на Услугу с помощью социальных сетей:

ВКонтакте, Instagram

— оформление Заказчиком заказа на Услугу с помощью мессенджеров и электронной почты.

3.2. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр Договора, Заказчик оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Исполнителя или привозит самостоятельно. Получив подписанный Заказчиком Договор, Исполнитель подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Заказчику один экземпляр Договора по почте.

### 4. Порядок оказания Услуг

4.1. Заказчик предоставляет изображение для печати надлежащего качества (разрешения).

4.2. Заказчик выбирает размер печати изображения в сантиметрах и иные параметры (оформление в багет, нанесение на поверхность холста лака, компьютерную обработку изображения, особый вид упаковки), используя информацию, представленную на Сайте Исполнителя. Изделия для печати предоставляются Исполнителем.

4.3. Заказчик выбирает способ получения: доставки или самовывоз Продукции и

сообщает адрес, по которому будет осуществлена доставка, а также все необходимые реквизиты и контактную информацию. В случае выявления некорректности полученных от Заказчика данных, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения Договора.

4.4. Оформление заказа на Услугу со своей стороны подтверждается Заказчиком нажатием кнопки «Заказать картину» или направленным Заказчиком электронным письмом на электронный адрес Исполнителя. Описание заказа высылается Заказчику на электронную почту, указанную в при оформлении заказа.

4.5. Срок выполнения Услуг определяется Исполнителем при получении заказа и сообщается Заказчику по телефонному номеру или электронной почте, указанными Заказчиком при оформлении заказа.

## 5. Обязанности Исполнителя

5.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.

5.2. Предоставлять Заказчику возможность получения телефонных консультаций с 11-00 до 19-00 по местному времени в рабочие дни. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.3. Не предоставлять сведения о Заказчике третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за дизайн и качество предоставленного Заказчиком изображения. Исполнитель гарантирует и несет ответственности за качество нанесения указанного изображения на холст.

5.5. Исполнитель вправе предупредить Заказчика о несоответствии качества изображения техническим нормам (недостаточное разрешение для печати, шумы, неподходящее соотношение сторон). В случае, если Заказчик подтверждает печать изображения с несоответствующими техническими нормами, то Исполнитель не гарантирует и не несет ответственность за качество нанесения изображения на холст.

## 6. Обязанности Заказчика

6.1. Предоставлять корректную информацию при оформлении заказа на Услуги. При изменении данной информации немедленно сообщать об изменениях Исполнителю.

6.2. Проверять наличие уведомлений Исполнителя на электронной почте, указанной при оформлении заказа на Услуги.

6.3. Обеспечить прием телефонных сообщений по номерам телефонов, указанных при оформлении заказа на Услуги.

6.4. Своевременно и в полном объеме оплатить и получить Продукцию, проверить ее соответствие заказу, подписать документы на прием Продукции.

## 7. Стоимость Услуг и порядок расчетов

7.1. Цена каждой услуги указывается на Сайте. В случае неверного указания цены Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. После получения уведомления об исправлении цены услуги Заказчик:

7.1.1. Подтверждает заказ на Услугу на новых условиях о цене;

7.1.2. Отказывается от заказа на Услугу.

При отсутствии ответа Заказчика заказ считается аннулированным.

7.2. Способ оплаты Услуг выбирается Заказчиком самостоятельно согласно способам оплаты, определенным на Сайте в разделе «Оплата и доставка».

7.3. Заказчик обязан оплатить Услуги в полном объеме в момент получения Изделия.

7.3.1. Заказчик осуществляет наличный расчёт в пункте выдачи Изделия или курьеру.

7.3.2. Заказчик оплачивает выставленный счёт в отделении банка.

## 8. Принятие Изделия

8.1. Доставка Изделия осуществляется по территории Российской Федерации. Заказчик вправе самостоятельно выбрать наиболее удобный для него способ получения Изделия:

8.1.1. Самовывоз Изделия из пункта выдачи Изделия;

8.1.2. Доставка, одним из способов, определенных на Сайте.

8.2. В случае выбора Клиентом самовывоза в качестве способа получения Изделия, срок его хранения в пункте выдачи ограничен и определяется Сторонами на этапе выбора способа доставки. При этом исчисление срока хранения начинается в момент направления Заказчику посредством средств телекоммуникационной связи уведомления о поступлении Изделия в указанный пункт.

8.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае нарушения срока исполнения Договора по вине Доставщика.

8.4. Неполучение Изделия считается отказом Заказчика от Договора.

9. Ответственность Исполнителя

9.1. Исполнитель несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за убытки, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугой.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за неполучение или искажение информации, касающейся Услуги, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за увеличение сроков оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за 12 часов.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за возможные нежелательные для Заказчика последствия, возникшие вследствие оказания Заказчику телефонной консультации.

10. Ответственность Заказчика

10.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Заказчик несет ответственность за использование для изображений, которые, являются интеллектуальной собственностью держателя авторского права и/или торговой марки.

10.3. Заказчик несет ответственность за использование изображений, нарушающих законодательство РФ.

10.4. Заказчик несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении информации Заказчиком при оформлении заказа на Услуги, а также их последствия.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

11.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в

течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

#### 12. Урегулирование споров

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между сторонами.

12.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

#### 13. Срок действия Договора, основания его прекращения

13.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Заказчиком (в соответствии с п. 3.1. Договора) и действует до момента его выполнения Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п. 11.2. Договора и при этом, в случае причинения Заказчику прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

13.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае невозможности связи с Заказчиком по контактными данным, указанным при оформлении заказа.

13.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в течение 3-х рабочих дней.

#### 14. Информация об Исполнителе Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Пономарёва Анастасия Александровна

Адрес: г.Пермь, ул.Пушкина, д.80

ИНН 591201877115

ОГРН: 310592113300095

Филиал «Пермский» ПАО КБ «УРБРИР»

БИК 045773883

кор/сч 30101810500000000883

р/сч 40802810164220000346